

KLACHTENRAPPORTAGE BRANDMR 2023

gemiddelde doorlooptijd interne klachten:	3,8 werkdagen
aantal ontvangen interne klachten:	48
aantal afgehandelde interne klachten per 31-12-2022	48

Afgehandelde klachten per productcategorie	Intern	KiFiD	Rechter
Rechtsbijstandverzekering	aantal	aantal	aantal
	48	3	0

TOELICHTING:

Wanneer is iets een klacht?

Iedere uiting van ontevredenheid is een klacht, tenzij het zo futiel is en de behandelaar de onvrede met één telefoontje zelf kan wegnemen. Denk aan een klant die niet op tijd is teruggebeld.

Wat is een interne klacht?

Een interne klacht is een klacht die bij Brandmeester is binnengekomen en die door Brandmeester is afgewikkeld. Dit staat tegenover een klacht die de klant bij het KiFiD in Den Haag tegenover ons heeft ingediend, of bij de rechter.



BRANDMR