

## Algemene voorwaarden BrandMR B.V.

### Over Brandmeester

- Brandmeester is een juridische dienstverlener in Nederland. Het doel is oplossingen te vinden voor- en advies te geven over de juridische geschillen van onze klanten.
- Deze overeenkomst is de basis voor de relatie met onze klanten. Wij leggen hier simpel en kort aan je uit wat wij voor je kunnen betekenen en wat wij van jou verwachten.
- De advocaten en juristen die Brandmeester inschakelt zijn in dienst van onze zusteronderneming SRK Rechtsbijstand. Brandmeester en SRK Rechtsbijstand zijn allebei onderdeel van SRK Groep B.V.
- Brandmeester (BrandMR B.V.) is gevestigd in Den Haag aan de Oude Middenweg 17, postcode 2419AC en wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75053365.

### Artikel 1 Deze voorwaarden

- 1.1. Deze voorwaarden horen bij de overeenkomst die wij met jou als klant sluiten. Wij gebruiken deze om je goed van dienst te kunnen zijn en zodat jij weet waar je aan toe bent.
- 1.2. Als het blijkt dat een van deze voorwaarden nietig is of in strijd is met de wet, blijven alle overige voorwaarden van toepassing op onze overeenkomst.

### Artikel 2 De dienstverlening

- 2.1. De dienst die Brandmeester aan jou levert is rechtsbijstand per de door jou gekozen stap. Wij staan je bij in juridische geschillen in het privaatrecht en publiekrecht. Wij verlenen onze dienst in losstaande stappen van adviseren, onderhandelen en procederen.
- 2.2. Wij houden contact over het verloop van jouw zaak per telefoon, skype en in het portaal (MijnOmgeving) op onze website.
- 2.3. Brandmeester schakelt alleen derden in – zoals deskundigen of deurwaarders – met jouw toestemming.
- 2.4. Wij schakelen geen andere rechtsbijstandsverleners in voor onze dienstverlening. Je zaak wordt dus ook nooit uitbesteed.

### Artikel 3 Onze advocaten en juristen

De advocaten en juristen die Brandmeester voor jou inschakelt werken volledig onafhankelijk. Brandmeester geeft hen alleen het proces en de middelen waarmee zij hun beroep goed kunnen uitoefenen.

**Artikel 4      Onze regels**

- 4.1. De advocaten van Brandmeester zijn verplicht zich te houden aan een aantal regels die doorwerken op onze relatie met jou, dit zijn: de Verordening op de advocatuur, de Regeling op de advocatuur, de Gedragsregels advocatuur en het professioneel statuut van Brandmeester.
- 4.2. De advocaten en juristen van Brandmeester kiezen ervoor zich te houden zich aan een aantal regels die doorwerken op onze relatie met jou, dit zijn: de kernwaarden van Brandmeester. Dit betekent voor jou dat wij altijd:
  - a. doen wat we zeggen en zeggen wat we doen;
  - b. open en transparant zijn;
  - c. fouten erkennen en bespreekbaar maken;
  - d. verantwoordelijkheid nemen en kritisch zijn.

**Artikel 5      Prijzen**

Wij verlenen onze diensten tegen de vaste prijs per module zoals wij deze op onze website aanbieden. Je zal nooit meer kosten hoeven te betalen.

**Artikel 6      Aansprakelijkheid**

- 6.1. Brandmeester heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wij beperken onze aansprakelijkheid tot het bedrag (€ 2.500.000) dat onze verzekeraar uitkeert. Vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Brandmeester komt.
- 6.2. Brandmeester is niet aansprakelijk voor acties van derden die zijn ingeschakeld.
- 6.3. Ook na het einde van deze overeenkomst blijven deze bepalingen gelden.

**Artikel 7      Gegevens**

- 7.1. Bij het aangaan van deze overeenkomst geef je Brandmeester toestemming jouw persoonsgegevens te verwerken voor het verlenen van onze diensten.
- 7.2. Bij de uitvoering van deze overeenkomst houdt Brandmeester al jouw informatie en (persoons)gegevens geheim. Brandmeester zal deze uitsluitend gebruiken voor het verlenen van rechtsbijstand.
- 7.3. Brandmeester verklaart hierbij alle informatie en (persoons)gegevens op een deugdelijke manier te beveiligen. Wij nemen zoveel mogelijk maatregelen om deze technisch en organisatorisch te beveiligen. Alleen bevoegde personen betrokken bij onze dienstverlening nemen kennis van jouw (persoons)gegevens.
- 7.4. Ook na het einde van deze overeenkomst blijven deze bepalingen gelden.

**Artikel 8      Herroepingsrecht**

Na het sluiten van deze overeenkomst heb je, als je je bedenkt, 14 dagen lang het recht de overeenkomst ongedaan te maken. Dit kan alleen zo lang Brandmeester nog geen werkzaamheden voor je heeft verricht.

**Artikel 9 Beëindiging**

- 9.1. Als het blijkt dat Brandmeester of onze zusteronderneming SRK Rechtsbijstand jouw tegenpartij in een zaak bijstaat, beëindigen wij de overeenkomst vanwege een belangenconflict. Je krijgt dan je geld terug.
- 9.2. Brandmeester is niet verplicht enige juridische werkzaamheden voor je te verrichten als wij van mening zijn dat er geen redelijke kans van slagen bestaat voor jouw juridisch geschil.
- 9.3. Voor de start van onze dienstverlening onderzoeken wij of je in verband met jouw inkomen en vermogen in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand. Als blijkt dat je hier recht op hebt, geven wij aan dat wij je niet bij kunnen staan. Als wij diensten aan je verlenen en blijkt dat je hier toch recht op hebt, beëindigen wij de overeenkomst. Je krijgt dan je geld terug.
- 9.4. Jij en Brandmeester hebben het recht deze overeenkomst te beëindigen als één van ons van mening is dat het voortzetten van onze relatie niet meer mogelijk of wenselijk is. Wij stellen elkaar hiervan in ieder geval met een toelichting op de hoogte.

**Artikel 10 Klachten**

- 10.1. Als je een klacht hebt over Brandmeester of één van onze medewerkers, bieden wij jou aan eerst onze interne klachtenprocedure volgen. Onze klachtenregeling vind je op onze website.
- 10.2. Mocht je na het volgen van onze interne klachtenprocedure nog niet tevreden zijn, kan je hierna klachten over jouw advocaat voorleggen bij de Geschillencommissie Advocatuur.
- 10.3. De Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur is van toepassing op deze overeenkomst.
- 10.4. Klachten over jouw advocaat kan je altijd bij de Deken voorleggen.

**Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht**

- 11.1. Het Nederlands recht is van toepassing op deze overeenkomst.
- 11.2. Mocht er een probleem ontstaan tussen jou en Brandmeester, bespreken wij eerst de mogelijkheid tot een oplossing anders dan via de rechter. Echter staat dit niet in de weg in het geval van spoed het oordeel van de rechter te vragen.