

# Het indienen van een tuchtklacht

## Doorverwijzing door het Kifid

Heb je een zaak met een tuchtrechtelijk aspect? Dan kan het Kifid dat deel van de klacht doorverwijzen naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Het Kifid zal je hierover informeren. Ook klachten die alleen van tuchtrechtelijke aard zijn kun je bij het Kifid indienen zodat ze worden doorverwezen naar deze tuchtraad.

## Klagen bij de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën)

In het reglement van de Tuchtraad staat beschreven met welke soort klachten je allemaal bij hen terecht kan.

In het algemeen kan je bij de Tuchtraad niet rechtstreeks klagen over je eigen verzekeraar. Je moet je tuchtklachten dus eerst bij het Kifid indienen. Ook de voorzitter van de Commissie van Beroep van het Kifid, de Ombudsman Pensioenen en de Letselschaderaad kunnen je klacht doorsturen naar de Tuchtraad. De Tuchtraad - die onder een onafhankelijke stichting valt - toetst de klachten vervolgens op basis van regels die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld voor de verzekeringsbranche.

De Tuchtraad beoordeelt of een klacht gegrond is of niet. Als een klacht gegrond is, kan de Tuchtraad sancties opleggen. Deze sancties variëren van een waarschuwing tot een berisping en het met naam en toenaam bekendmaken van de uitspraak. Ook kan de Tuchtraad het Verbond van Verzekeraars adviseren om verdere maatregelen te treffen tegen een verzekeraar, zoals beëindiging van het lidmaatschap van dit verbond.

Gaat je klacht over de naleving van de Gedragscode Verzekeraars - zoals een voortvarende en zorgvuldige schadeafhandeling - en kun je niet terecht bij het Kifid? Dan kun je een klacht indienen bij de Tuchtraad. De Tuchtraad kan geen schadevergoeding opleggen aan de verzekeraar.

Je kan er ook voor kiezen om niet naar het Kifid of de Tuchtraad te gaan maar je klacht voor te leggen aan de rechter. Maar let op! Als je direct naar de rechter stapt, kun je daarna niet meer naar het Kifid. Ook kost het geld als je naar de rechter gaat. Terwijl bemiddeling door het Kifid (grotendeels) gratis is.