

Klachtenrapportage 2021

gemiddelde doorlooptijd interne klachten:	2,8 wd
aantal ontvangen interne klachten:	49
aantal afgehandelde interne klachten per 31-12-2021	48

Afgehandelde klachten per productcategorie	Intern	KiFiD	Rechter
	aantal	aantal	aantal
Rechtsbijstandverzekering	49	4	0